

# FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI RSUD DR. HASRI AINUN HABIBIE PROVINSI GORONTALO

**Arifin Umar**

Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Gorontalo  
Korespondensi penulis: [arifinumar@umgo.ac.id](mailto:arifinumar@umgo.ac.id)

**Firmawati**

Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Gorontalo

**Cicin S. Kodu**

Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Gorontalo

**Rimawati Polontalo**

Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Gorontalo

**Abstract.** *The quality of health services is the degree of perfection of health services carried out according to service standards that have been in effect. This study aims to determine the factors associated with the quality of health services. The research design is descriptive with a cross sectional design. The results showed that there is no relationship between Tangible and service quality, there is a relationship between Reability and service quality, there is a relationship between responsiveness and service quality, there is no relationship between Empathy and service quality, there is a relationship between Assurance and service quality. So that it can be concluded that there is an influence between Reability, Responsiveness, Assurance and the quality of health services during the Covid 19 pandemic.*

**Keywords:** *service quality, covid 19 pandemic, nurses, health services.*

**Abstrak.** Mutu pelayanan kesehatan ialah derajat kesempurnaan pelayanan kesehatan yang diselenggarakan sesuai standar pelayanan yang telah berlaku. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan mutu pelayanan kesehatan. Desain penelitian yaitu deskriptif dengan rancangan cross sectional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara Tangible dengan mutu pelayanan, ada hubungan antara Reability dengan mutu pelayanan, ada hubungan antara responsiveness dengan mutu pelayanan, tidak ada hubungan antara Emphaty dengan mutu pelayanan, ada hubungan antara Assurance dengan mutu pelayanan. Sehingga bisa di simpulkan adanya pengaruh antara Reability, Responsiveness, Asurance dengan mutu pelayanan kesehatan selama masa pandemi covid 19.

**Kata kunci:** mutu pelayanan, pandemi covid 19, perawat, pelayanan kesehatan.

## PENDAHULUAN

Besarnya bahaya atas penyebaran virus Covid 19 memberikan dampak signifikan terhadap kehidupan social masyarakat dan individu seseorang ketika terkena virus Covid 19. Mereka yang papas virus Covid 19 langsung dilakukan penerapan prosedur penanganan Covid 19. Para pasien Covid 19 memiliki akses yang terbatas selama masa proses penyembuhan di rumah sakit yang tentunya berpengaruh terhadap psikologis pasien tersebut selama proses isolasi.

Di Indonesia dari laman *www.Covid.go.id* jumlah kasus Covid-19 kini berjumlah 4.089.801, Kasus sembuh Covid-19 kini berjumlah 3.760.497. Kasus meninggal Covid-19 kini mencapai 133.023 orang. Untuk Provinsi Gorontalo pasien yang dinyatakan positif sebanyak 2.041 dimana sebanyak 1.789 dinyatakan sembuh dan sebanyak 54 pasien meninggal.

Berbagai upaya yang telah dilakukan oleh pemerintah didalam menanggulangi persoalan penularan Covid 19, mulai dari langkah pembatasan social dan pembatasan fisik, upaya kesadaran dalam menggunakan masker, mencuci tangan secara rutin, menjaga jarak, menjauhi kerumunan dan mengurangi mobilitas hingga pemberian vaksin kepada masyarakat.

Namun demikian, besarnya bahaya atas penyebaran virus Covid 19 akan tetapi juga memberikan dampak signifikan terhadap kehidupan social masyarakat dan individu seseorang ketika terkena virus Covid 19. Mereka yang papas virus Covid 19 langsung dilakukan penerapan prosedur penanganan Covid 19. Para pasien Covid 19 memiliki akses yang terbatas selama masa proses penyembuhan di rumah sakit yang tentunya berpengaruh terhadap psikologis pasien tersebut selama proses isolasi.

Selain itu juga, bagi mereka pasien covid 19 yang telah dinyatakan sembuh, juga memiliki tantangan tersendiri didalam menghadapi situasi dan kondisi social baik dilingkungan keluarga dan masyarakat. Adanya tekanan psikologis dan kecemasan tinggi menyebabkan pasien Covid 19 yang pernah dirawat tersebut akan lebih tertutup dan mengalami kesulitan untuk memiliki sikap penerimaan diri terhadap lingkungan social untuk kembali berbaur dengan keluarga dan masyarakat.

Sikap penerimaan diri merupakan sejauhmana seseorang dapat menyadari dan mengakui karakteristik pribadi dan menggunakannya dalam menjalani kelangsungan hidupnya. Sikap penerimaan diri ditunjukkan oleh sikap pengakuan seseorang terhadap

kelebihan-kelebihan sekaligus menerima kelemahan-kelemahan tanpa menyalahkan orang lain dan memiliki keinginan untuk terus mengembangkan diri.<sup>1</sup>

Penerimaan diri terdiri dari beberapa aspek yang dapat mempengaruhi seperti keyakinan untuk menghadapi permasalahan, perasaan berharga, perasaan ditolak oleh masyarakat, perasaan malu dengan kondisinya, tanggung jawab yang dimiliki, pujian dan kritikan yang diterima oleh pasien, motivasi yang diberikan, dan tidak menyalahkan diri sendiri maupun orang lain atas kondisinya.<sup>2</sup>

Proses penerimaan diri individu terutama kepada mereka yang pernah dirawat sebagai pasien covid 19, dapat dipengaruhi oleh banyak faktor diantaranya adalah faktor dukungan keluarga. Dukungan keluarga adalah informasi dan umpan balik dari orang lain yang menunjukkan bahwa seseorang dicintai, diperhatikan, dihargai, dihormati, dan dilibatkan dalam jaringan komunikasi dan kewajiban yang timbal balik.<sup>3</sup>

Dukungan keluarga sangat berpengaruh terhadap peningkatan penerimaan diri pasien karena dengan dukungan keluarga, pasien akan merasa diperhatikan, disayangi dan dihargai oleh keluarga dan lebih ikhlas dan positif dalam menerima kondisi penyakit yang berpengaruh pada harga dirinya sehingga penyembuhan dan pengobatan akan lebih baik.<sup>4</sup>

Pada dasarnya semua penyakit fisik akan mempengaruhi kondisi psikologik seseorang terutama mereka yang pernah menjadi pasien Covid 19. Keluarga merupakan *support system* utama dalam mempertahankan kesehatan. Peranan keluarga dalam perawatan antara lain menjaga dan merawat, mempertahankan dan meningkatkan status mental, mengantisipasi perubahan sosial ekonomi serta memberikan motivasi dan memfasilitasi kebutuhan spiritual.<sup>5</sup>

Selain itu juga, dukungan keluarga dapat menimbulkan efek penyangga untuk efek-efek negatif dari stressor proses medikasi. Peran keluarga dianggap dapat memiliki pengaruh yang penting dalam membantu menyelesaikan masalah-masalah yang berkaitan dengan kesulitan hidup seperti dapat menurunkan kecemasan.<sup>6</sup>

pada perawat yang merawat pasien Covid-19 menunjukan bahwa terdapat hubungan antara dukungan keluarga dan strategi penanganan kecemasan pada perawat yang merawat pasien penderita covid-19. Keluarga diharapkan terus mempertahankan dan meningkatkan dukungannya kepada perawat agar perawat tetap mempertahankan strategi penanganan kecemasannya selama merawat pasien Covid.

Penelitian Soesanto juga menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara dukungan keluarga dengan upaya perawatan kesehatan lanjut usia hipertensi dimasa pandemi COVID-19. Keluarga selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada lanjut usia hipertensi untuk selalu melakukan upaya perawatan kesehatan dan membantu melakukan kontrol rutin di pelayanan kesehatan yang ada.

Teori-teori dan hasil penelitian tentang dukungan keluarga memiliki peran besar terutama ditengah situasi pandemic covid 19, terutama pada pasien-pasien Covid-19 yang pernah di rawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Toto Kecamatan Kabila Kabupaten Bone Bolango. Rumah Sakit ini merupakan Rumah Sakit Umum tipe C. Merupakan rumah sakit pertama yang ada di Kabupaten Bone Bolango.

RSUD Toto Kabila juga telah banyak menangani kasus pasien Covid 19, dimana berdasarkan hasil observasi pada RSUD Toto Kabila diketahui pasien Covid-19 yang pernah dirawat inap sebanyak 96 pasien yang terdiri atas 37 pasien yang pulang paksa, 15 pasien yang dirujuk, 3 pasien melakukan isolasi mandiri, 9 pasien meninggal dan 32 pasien dinyatakan sembuh.

Hasil observasi kepada mereka para pasien yang pernah dirawat dan telah dinyatakan sembuh oleh RSUD Toto Kabila menunjukkan rasa trauma dan tekanan psikologis yang kuat. Sejak dinyatakan positif hingga dirawat di rumah sakit, kondisi pasien covid 19 merasa tertekan, stres, cemas terutama saat didiagnosis positif Covid-19. Penderita bisa merasa cemas atau khawatir secara berlebihan ketika identitasnya bocor ke publik sehingga berdampak dikucilkan oleh lingkungan sekitarnya.

Reaksi lainnya bisa berupa penderita merasa cemas atau khawatir tentang hasil yang lambat setelah perawatan medis. Selain itu juga, mereka yang telah sembuh dari Covid-19 mengalami trauma psikologis, kebanyakan mereka yang telah keluar dari rumah sakit merasa terisolasi, merasa tidak bisa diterima oleh lingkungan, dan pada akhirnya membuat mereka mengisolasi diri.

Berdasarkan kondisi yang pernah dialami oleh mereka yang pernah mengalami perawatan Covid-19, hasil wawancara diketahui bahwa mereka kurang memperoleh perhatian dari lingkungan sekitar terutama keluarga. Respon keluarga lebih cenderung memberikan dukungan secara lisan tanpa kehadiran secara fisik dengan tetap menjaga jarak serta masih menaruh kecurigaan berpotensi terjangkit virus Covid-19, pada hal

mereka yang telah dinyatakan sembuh dari Covid-19 tentu sudah tidak membahayakan orang lain.

Beberapa orang pasien sembuh dari Covid-19 lainnya juga mengalami kondisi yang sama, dimana keluarga lebih cenderung menjaga jarak dan banyak menaruh kecurigaan bahwa mereka yang telah sembuh dari Covid-19 masih berpotensi terjangkit virus Covid-19. Kondisi ini tentu membuat mereka para pasien Covid yang telah sembuh, lebih terpukul secara psikologis dan lebih merasa terisolasi dari keluarga.

Mereka yang sembuh dari Covid-19 lebih cenderung mengurung diri dan membutuhkan waktu yang cukup lama agar diterima di lingkungan keluarga dan masyarakat serta sangat membutuhkan perhatian lebih dari orang terdekat. Oleh karena itu, dukungan keluarga memiliki peran besar didalam perubahan hidup dan pemulihan total mereka para pasien yang pernah mengalami Covid-19, baik secara fisik maupun psikologi.

Kurangnya perhatian dan dukungan keluarga kepada mereka yang pernah mengalami Covid-19 menyebabkan efek traumatik yang berkepanjangan dan sulitnya proses penerimaan diri terhadap kondisi yang pernah dialami oleh mereka yang pernah mengalami Covid-19, sehingga sikap tertutup dan sikap menyendiri lebih ditunjukkan selama proses pemulihan psikologis.

Keluarga menjadi sandaran pertama, agar mereka dapat menemukan jati diri mereka kembali setelah sekian lama mengalami perasaan traumatik sejak awal dinyatakan positif, proses perawatan di rumah sakit, hingga pasca dinyatakan sembuh dan kembali ke keluarga. Sehingga kondisi ini membutuhkan suasana dukungan keluarga yang besar sehingga kondisi mereka yang pernah mengalami Covid-19 tidak mengalami efek traumatik yang lebih lama.

## **METODE**

Desain penelitian ini adalah model deskriptif korelasional, penelitian dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Populasi penelitian yaitu seluruh pasien covid yang rawat inap sebanyak 96 orang dan sampel penelitian sebanyak 32 pasien covid yang sembuh yang berada di RSUD Toto Kabila. Teknik pengambilan sampel yaitu teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang diperoleh peneliti melalui kuesioner

dan Analisis data univariat menggunakan statistic deskriptif dan bivariat menggunakan uji statistic *chi-square*.

## HASIL

Variabel	Karakteristik	Frekuensi (n)	Persentase (%)
Usia	24-35	19	59.7
	36-46	13	40.6
Jenis Kelamin	Laki-Laki	17	53.1
	Perempuan	15	46.9
Status Perkawinan	Menikah	26	81.3
	Belum Menikah	6	18.8
Pendidikan Terakhir	Pendidikan Rendah	8	25
	Pendidikan Tinggi	24	75
Pekerjaan	Bekerja	30	93.8
	Tidak Bekerja	2	6.3

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa responden terdiri dari usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan pekerjaan. Dapat diketahui bahwa usia terbanyak yaitu kelompok usia 24-35 tahun sebanyak 19 responden (59,7%). Berdasarkan jenis kelamin kelompok terbesar adalah kelompok laki-laki sebanyak 17 orang (53,1%). Berdasarkan Pendidikan terakhir kelompok terbanyak adalah kelompok Pendidikan tinggi sebanyak 24 orang (75%), berdasarkan pekerjaan kelompok terbanyak adalah responden yang bekerja sebanyak 30 orang (93,8%).

Berikut ini hasil analisis Univariat variabel dukungan keluarga dan penerimaan diri pasien Covid-19:

No.	Kategori Dukungan Keluarga	N	%
1	Baik	10	31,25
2	Cukup	22	68,75
3	Kurang Baik	0	0
<b>Total</b>		32	100

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi kategori dukungan keluarga dapat diketahui bahwa kategori dukungan keluarga yang terbanyak dalam penelitian ini adalah kategori dukungan keluarga cukup sebanyak 22 responden (68,75%) dari 32 responden.

No.	Kategori Penerimaan Diri	N	%
1	Baik	18	56,25
2	Cukup	14	43,75
3	Kurang Baik	0	0
<b>Total</b>		32	100

Berdasarkan tabel distribusi frekuensi kategori penerimaan diri dapat diketahui bahwa kategori penerimaan diri yang terbanyak dalam penelitian ini adalah kategori penerimaan diri baik sebanyak 18 responden (56,25%) dari 32 responden.

Berikut ini hasil analisis bivariat hubungan dukungan keluarga dan penerimaan diri pasien covid-19:

Variabel	Penerimaan Diri						Total		Value
	Baik		Cukup		Kurang Baik				
Dukungan Keluarga	N	%	N	%	N	%	N	%	
Baik	10	31,25	0	0	0	0	1	31,25	
Cukup	4	12,5	1	56,8	0	0	2	68,2	0,00
Kurang Baik	0	0	0	0	0	0	0		
Total	14	43,75	1	56,8	0	0	3	100	

Berdasarkan hasil penelitian antara kategori dukungan keluarga terhadap penerimaan diri dapat dilihat bahwa dari 32 responden yang pernah menjadi pasien Covid-19 yang termasuk memiliki kategori dukungan keluarga yang baik ternyata memiliki penerimaan diri yang baik sebanyak 10 responden (31.25%), selanjutnya responden yang termasuk memiliki kategori dukungan keluarga baik dengan penerimaan diri yang cukup sebanyak 0 responden (0%), sedangkan dukungan keluarga yang dikategorikan cukup dengan penerimaan diri baik sebanyak 4 responden (12,5%) dan kategori dukungan keluarga cukup dengan kategori penerimaan diri cukup sebanyak 18 responden (56.25%).

Hasil uji statistik *Chi-square* dengan tingkat kepercayaan 95% didapatkan bahwa nilai  $p=0.000$  dan  $\alpha = 0.05$ , maka dapat disimpulkan ada hubungan kategori dukungan keluarga dengan penerimaan diri individu pada pasien yang pernah mengalami covid-19 di RSUD Toto Kabila.

## PEMBAHASAN

### 1. Usia

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah dilakukan didapatkan distribusi frekuensi berdasarkan usia responden yang paling banyak ditemui peneliti berkisar pada rentang usia 24-35 tahun sebanyak 19 responden (59,7%). Sedangkan usia 36-46 tahun berjumlah 13 responden (50,6%).

Tingkat kesepian yang terjadi pun berbeda secara signifikan pada setiap kategori umur (15-20 tahun, 20-30 tahun, 30-40 tahun, dan 40-55 tahun). Kesepian paling dikhawatirkan jika terjadi pada individu berusia lanjut, karena di usia lanjut individu lebih membutuhkan dukungan dari orang-orang terdekatnya, namun isolasi menyebabkan jarak antara individu dan sumber dukungan tersebut.<sup>3</sup>

Menurut peneliti dukungan keluarga sangat dibutuhkan untuk meningkatkan penerimaan diri individu pada pasien yang pernah mengalami Covid-19 dalam setiap jenjang usia mulai dari usia 24 sampai usia 46 tahun untuk mengurangi kekhawatiran yang dapat menyebabkan pasien tidak menerima keadaan diri yang dapat berimbas pada peningkatan stress pada pasien yang pernah mengalami Covid-19.

### 2. Jenis Kelamin

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah dilakukan didapatkan distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat bahwa sebagian besar responden merupakan seorang laki-laki, yaitu berjumlah 17 orang atau sekitar (53,1%). Sedangkan sisanya merupakan responden perempuan sebanyak 15 orang atau sebanyak (46,9%).

Dukungan keluarga merupakan faktor utama bagi seseorang.<sup>4</sup> Rata-rata responden laki-laki mendapatkan dukungan keluarga dalam kategori baik dalam mengatasi masalah terutama masalah kesehatan, dapat sebagai strategi preventif dalam mengatasi stress dan pandangan hidup.<sup>5</sup>



Dalam penelitian ini responden yang dominan adalah responden laki-laki yaitu sebanyak 17 orang atau (53,1%) dari total keseluruhan responden berdasarkan uraian teori diatas peneliti berasumsi rata-rata responden laki-laki mendapatkan dukungan keluarga dalam mengatasi masalah terutama masalah kesehatan dalam sebagai strategi preventif dalam mengatasi stress dan pandangan hidup.

### 3. Status Perkawinan

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah dilakukan didapatkan distribusi frekuensi berdasarkan status perkawinan diketahui bahwa responden berstatus menikah, yakni sebanyak 26 orang atau sebesar (81,3%). Sedangkan sisanya sebanyak 6 orang atau sebesar (18,8%) merupakan responden yang berstatus belum menikah.

dukungan sosial keluarga menjadikan keluarga mampu berfungsi dengan berbagai kepandaian dan akal, sehingga akan meningkatkan kesehatan dan adaptasi mereka dalam kehidupan.<sup>6</sup>

Berdasarkan uraian diatas dan hasil observasi, peneliti berasumsi pasien dengan status menikah terlihat lebih mendapatkan dukungan dari lebih banyak orang yakni dari keluarga, istri dan kerabat dibanding dengan yang belum menikah yang hanya mendapat dukungan dari keluarga sendiri.

### 4. Pendidikan Terakhir

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah dilakukan didapatkan distribusi frekuensi berdasarkan status pendidikan terakhir diketahui bahwa responden dengan tingkat pendidikan terakhir terbanyak adalah kelompok pendidikan tinggi sebanyak 24 orang (75%), dimana terdiri dari tingkat pendidikan SMA sampai S1.

Pendidikan juga berpengaruh terhadap perilaku individu atau kelompok, seseorang yang berpendidikan sarjana akan memiliki perilaku yang berbeda dengan seseorang yang berpendidikan SMP.<sup>7</sup> Menurut uraian diatas peneliti berasumsi bahwa tingkat pendidikan responden berpengaruh dalam memberikan respon yang baik dan pendidikan berperan penting terhadap kemampuan pasien untuk berfikir positif terhadap apa yang akan terjadi dengan kata lain Semakin tinggi pendidikan seseorang, maka akan semakin memiliki pikiran positif karena pendidikan yang dimiliki mampu meletakkan dasar-dasar pengertian dalam dirinya.

## 5. Pekerjaan

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah dilakukan didapatkan distribusi frekuensi berdasarkan pekerjaan diketahui bahwa responden dengan pekerjaan kelompok terbanyak adalah responden yang bekerja sebanyak 30 orang (93,8%).

Peneliti berasumsi bahwa pekerjaan responden yang dilakukan di luar ruangan lebih beresiko terpapar Covid-19 dibandingkan dengan orang yang melakukan aktivitas di dalam rumah. Dilihat dari efek yang di timbulkan setelah mengalami Covid-19 pasien yang pernah mengalami Covid-19 tidak akan kehilangan pekerjaannya dikarenakan penyakit Covid-19 tidak bersifat berkelanjutan melainkan hanya sementara.

### **Analisis Univariat Dukungan Keluarga pada Pasien yang pernah mengalami covid-19 di RSUD Toto Kabila**

Hasil analisa data dukungan keluarga pada Pasien yang pernah mengalami covid-19 di RSUD toto kabila yang dilakukan kepada 32 responden diperoleh data yaitu 22 orang (68,75%) mendapatkan dukungan cukup dari keluarganya, dan 10 orang (31,25%) mendapatkan dukungan dalam kategori baik dari keluarganya.

Dukungan keluarga adalah salah satu sumber daya resistensi umum yang paling penting, yang dapat mendorong orang untuk merasa bahwa kehidupan mereka dapat diprediksi, dikendalikan, dan dimengerti, sehingga dapat menjadi lebih adaptif dalam menghadapi situasi stres. Pada situasi pandemic ini hubungan antar anggota keluarga telah menjadi hubungan terpenting bagi kebanyakan orang ketika hampir semua orang melakukan isolasi.<sup>9</sup>

Menurut peneliti sesuai dengan wawancara yang dilakukan, dukungan keluarga yang baik sangat dibutuhkan oleh pasien yang pernah mengalami covid-19, hal ini dapat memberikan semangat dan dapat memberikan ketenangan kepada pasien yang pernah mengalami covid-19 di RSUD Toto Kabila. Hal ini dapat di representasikan sesuai dengan hasil penelitian yang di peroleh yaitu 22 orang (68,75%) mendapatkan dukungan cukup dari keluarganya, dan 10 orang (31,25%) mendapatkan dukungan dalam kategori baik dari keluarganya. Dapat dilihat bahwa lebih banyak dukungan keluarga dalam kategori cukup dalam penelitian yang dilakukan di RSUD Toto Kabila sehingga peneliti merasa masih sangat dibutuhkan edukasi terkait cara dukungan keluarga yang baik terhadap keluarga pasien covid-19 untuk dapat lebih berdampak baik pada pasien yang pernah mengalami covid-19.

### **Analisis Univariat Berdasarkan Pernyataan Dukungan Keluarga**

Berdasarkan tabel 4.3 menunjukkan persentase variabel pertanyaan terkait dukungan keluarga dengan kategori : tidak pernah dengan nilai 1, jarang dengan nilai 2, sering dengan nilai 3, dan selalu dengan nilai 4. Pernyataan mengenai dukungan emosional yang terbagi atas 6 pernyataan rata-rata responden menjawab pada kategori sering dan selalu dengan kata lain tidak ada responden yang menjawab tidak pernah atau jarang, Untuk pernyataan mengenai dukungan informasional pernyataan nomor 8 terdapat 1 responden (3,1%) yang menjawab jarang, 21 responden (65,6%) menjawab sering dan 10 responden (31,2) menjawab selalu, Untuk pernyataan mengenai dukungan instrumental yang terbagi atas 4 pernyataan rata-rata responden menjawab pada kategori sering dan selalu dengan kata lain tidak ada responden yang menjawab tidak pernah atau jarang, Untuk pernyataan mengenai dukungan penilaian yang terbagi atas 3 pernyataan rata-rata responden menjawab pada kategori sering dan selalu dengan kata lain tidak ada responden yang menjawab tidak pernah atau jarang.

Peneliti berasumsi semakin baik jawaban yang diberikan responden, maka akan semakin tinggi nilai yang akan didapatkan dari hasil penelitian. Seperti yang terlihat di pernyataan dukungan informasional terdapat responden yang menjawab jarang, jawaban ini mempengaruhi nilai dari responden yang menjawab sering dan selalu.

### **Penerimaan diri pada Pasien yang pernah mengalami covid-19 di RSUD Toto Kabila**

Hasil analisa data penerimaan diri pada Pasien yang pernah mengalami covid-19 di RSUD Toto Kabila yang dilakukan kepada 32 responden diperoleh data yaitu 18 orang (56,25%) termasuk dalam kategori penerimaan diri baik, dan 14 orang (43,75%) termasuk dalam kategori penerimaan diri cukup.

Penelitian yang dilakukan (Arham *et al.*, 2017) menjelaskan bahwa penerimaan diri seseorang dapat dipengaruhi oleh faktor internal seperti keyakinan positif dan faktor eksternal seperti dukungan sosial dan dukungan keluarga. Selain itu, penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan (Purnama, 2016), menjelaskan bahwa tingkatan penerimaan diri berbeda-beda pada seseorang yang dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor lain seperti usia, latar belakang pendidikan, pola asuh orang tua dan dukungan sosial.

Berdasarkan wawancara peneliti terkait beberapa pernyataan pada kuesioner, pasien sudah mampu menerima diri dengan baik dan mampu menjalani hari-hari mereka karena menganggap penyakit tersebut terjadi sebagai akibat kelalaian mereka sebelumnya dan sebagian menganggap sebagai cobaan dari Tuhan agar lebih mendekatkan diri kepada sang pencipta.

### **Analisis Bivariat**

Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa, responden dengan kategori dukungan keluarga baik memiliki penerimaan diri yang baik sebanyak 10 responden (31.25%), selanjutnya responden yang termasuk memiliki kategori dukungan keluarga baik dengan penerimaan diri yang cukup sebanyak 0 responden (0%), sedangkan dukungan keluarga yang dikategorikan cukup dengan penerimaan diri baik sebanyak 4 responden (12,5%) dan kategori dukungan keluarga cukup dengan kategori penerimaan diri cukup sebanyak 18 responden (56.25%).

Setelah dilakukan penelitian, penelitian membuktikan hasil uji statistik *Chi-square* dengan tingkat kepercayaan 95% diperoleh nilai  $p = 0.000 < \alpha = 0.05$ , yang berarti terdapat hubungan kategori dukungan keluarga dengan penerimaan diri individu pada pasien yang pernah mengalami covid-19 di RSUD Toto Kabila.

Hasil penelitian ini sejalan dengan teori yang dikemukakan oleh Friedman (2010) yang menyatakan bahwa dukungan keluarga sangat berpengaruh terhadap peningkatan penerimaan diri pasien. Hal tersebut dikarenakan dengan dukungan keluarga, pasien akan merasa diperhatikan, disayangi dan dihargai oleh keluarga dan lebih ikhlas dan positif dalam menerima kondisi penyakit yang secara tidak langsung juga berpengaruh pada harga dirinya sehingga penyembuhan dan pengobatan akan lebih baik.

Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Rahmatina yang menunjukkan bahwa dukungan sosial menjadi suatu hal yang berperan penting bagi keluarga yang divonis positif Covid-19. Hal ini dikarenakan adanya support dari orang-orang terdekat, dalam hal ini adalah keluarga dapat membantu penyintas dan caregiver Covid-19 untuk tetap kuat dan semangat menjalani hari-harinya untuk bisa sembuh dari Covid-19. Oleh karena itu, siapa pun yang bersinggungan dengan penyintas maupun caregiver Covid-19 hendaknya tidak mengucilkan dan berusaha memberikan dukungan

Berdasarkan uraian maka hipotesis yang menyatakan terdapat hubungan antara dukungan keluarga dengan penerimaan diri individu pasien yang pernah mengalami Covid-19 diterima. Selain itu juga dapat ditarik kesimpulan bahwa dukungan keluarga dinilai mampu secara efektif untuk meningkatkan penerimaan diri individu pada pasien yang mengalami Covid-19, sehingga dapat membantu dalam proses penyembuhan pasien

## **PENUTUP**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dukungan keluarga pada pasien yang pernah mengalami Covid-19 termasuk dukungan keluarga baik sebanyak 10 orang dan kategori cukup sebanyak 22 orang.
2. Penerimaan diri pada pasien yang pernah mengalami Covid-19 dalam kategori baik sebanyak 17 orang dan kategori cukup sebanyak 5 orang
3. Terdapat hubungan antara dukungan keluarga dengan penerimaan diri pasien yang pernah mengalami Covid -19. Uji statistic nilai  $p\ value = 0,000 < 0,05$

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Instansi Pendidik

Diharapkan hasil penelitain ini dapat menjadi bahan referensi kajian keilmuan sehingga dapat lebih ditingkatkan pada penelitian-penelitian selanjutnya.

2. Bagi Profesi

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi dan kajian yang bermanfaat didalam meingkatkan kemampuan profesi dibidang keperawatan, terutama berkaitan dengan faktor dukungan keluarga terhadap proses penerimaan diri individu pasien Covid 19 yang pernah dirawat di rumah sakit.

3. Bagi RSUD Toto Kabila

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi bahan kajian didalam meningkatkan pelayanan terutama kepada mereka pasien Covid 19 dalam pemulihan psikologis individu.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Chaplin, J.P. 2014. Kamus Lengkap Psikologi. Jakarta: Rajawali Pers
2. Rohmah, A., Wakhid, A., & Trimawati. 2018. Penerimaan Diri Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisis. Jurnal Ilmiah permas, 8(2), 131-134, p-ISSN2089-0834 e-ISSN2549-8134.
3. King, Laura A. 2014. Psikologi Umum: Sebuah Pandangan Apresiatif. Edisi 3., Buku 1. *Jakarta*: Salemba Humanika.
4. Friedman. 2013. Keperawatan Keluarga. Yogyakarta: Gosyen Publishing
5. Maryam, Siti dkk. 2010. Asuhan Keperawatan Pada Lansia. Jakarta : Trans Info. Medika
6. Setiadi. 2008. Konsep & keperawatan keluarga. Yogyakarta : Graha ilmu.
7. Xu, G., Yang, Y., Du, Y., Peng, F., Hu, P., Wang, R., Yin, M., & Li, T. (2020). Clinical Pathway for Early Diagnosis of COVID-19 : Updates from Experience to Evidence-Based Practice. 1.
8. *Pasaribu, Yengsi Mei Karmita. 2020. Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Penerimaan Diri Pasien Yang Menjalani Terapi Hemodialisis Di RSUP H. Adam Malik Medan. Repositori Institusi Universitas Sumatera Utara (RI-USU). <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/29218>*